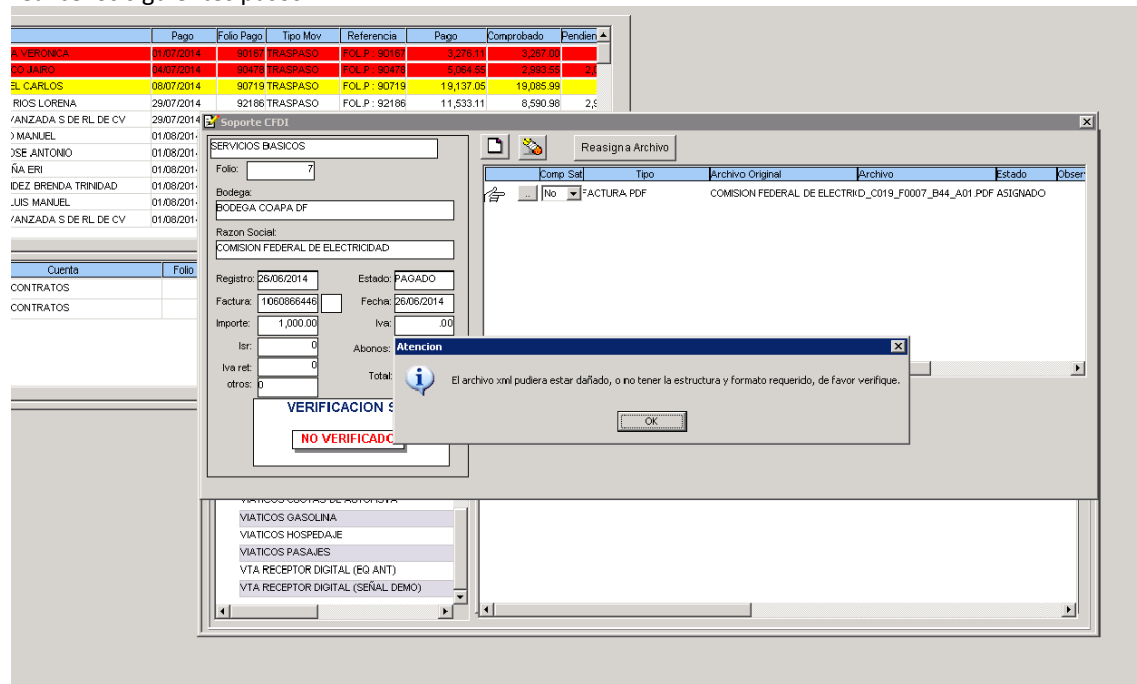


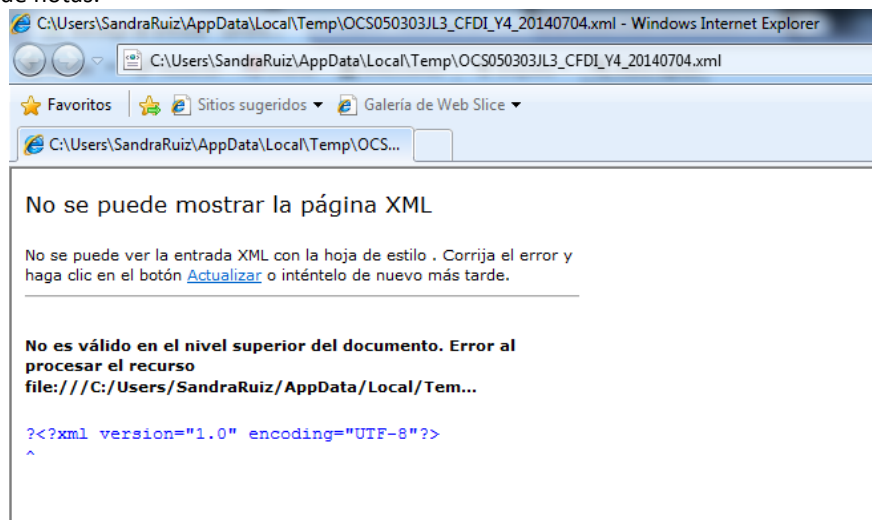
Manual de usuario: Pasar factura XML a formato UTF-8

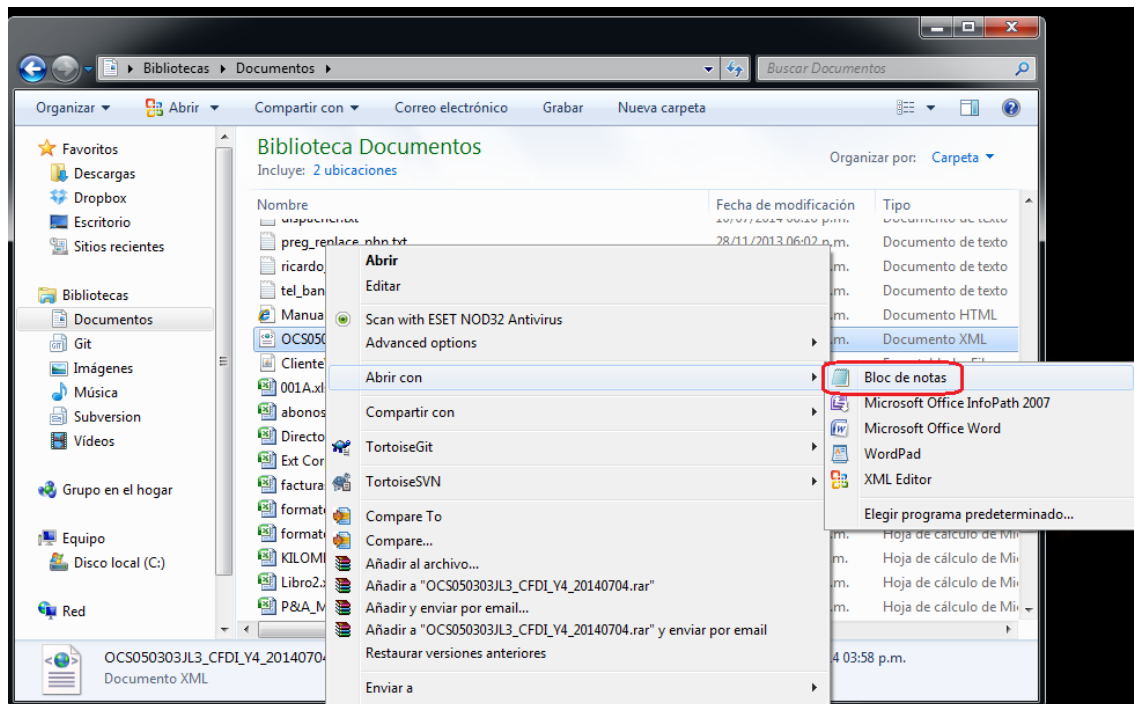
El siguiente manual ayuda a resolver una de las posibles causas del siguiente mensaje en el Master. Por favor si esto no resuelve el problema pida nuevamente el archivo XML a su proveedor o contacte a soporte.

Si el Master muestra el siguiente error al cargar el archivo XML correspondiente a la factura por favor realice los siguientes pasos:



1.- Abrir el archivo XML, si al hacer eso se muestra un error como el siguiente, entonces abra el archivo con el bloc de notas.

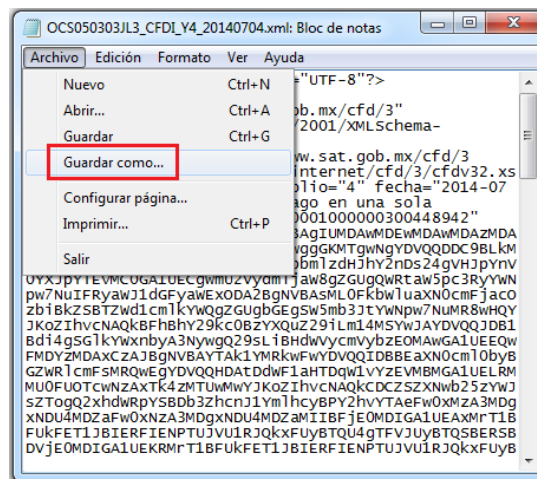




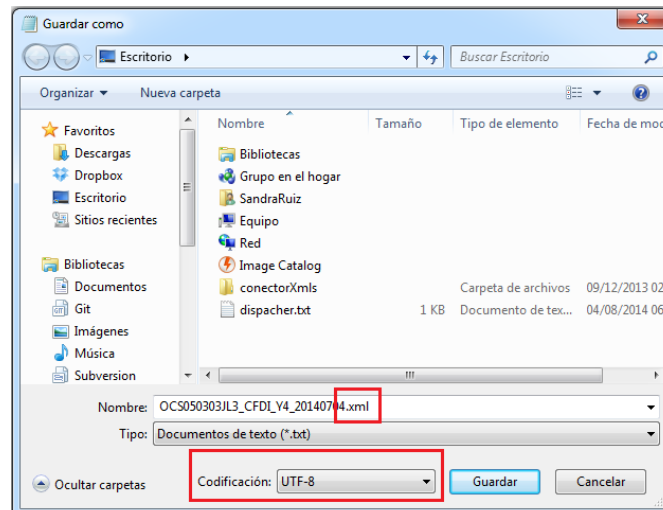
2.- Asegúrese de que el archivo no comience con un signo de interrogación (?) si es así borre dicho signo.



3.- Para guardar el archivo en el formato correcto (UTF-8) de click en el menú “Archivo” y elija la opción “Guardar como”



4.- Seleccione la carpeta donde desea guardar el archivo, asigne el nombre correspondiente sin olvidar poner al final “.xml”, en el campo de codificación seleccione la opción “UTF-8” y por último de click en el botón de “Guardar”



5.- Intente subir este nuevo archivo en el sistema Master. Recuerde que si este procedimiento no soluciona el problema deberá pedir nuevamente el archivo correcto al proveedor (o distribuidor)